



## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ON-LINE

Geldigheid: Kalenderjaar 2022

V2022.BE.01.F

### Artikel 1: Preambule

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen enerzijds de firma BELDRAGON NV, eigenaar en exploitant van het merk 'Dragon Cider', wiens hoofdkantoor is gevestigd aan de Route de Beaumont, 21 tot 1380 Lasne, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0697.295.292 hierna "de verkoper" genoemd

En, aan de andere kant,

elke professionele koper of elke consument die een aankoop wil doen via de website van de verkoper, hierna "de koper" genoemd.

We bedoelen met:

**Consument:** elke natuurlijke persoon die de producten die op de markt worden gebracht, verwerft of gebruikt voor doeleinden die geen professionele of commerciële aard hebben.

**Professionele koper:** elke natuurlijke of rechtspersoon die niet onder de definitie van consument in de vorige alinea valt

### Artikel 2: Doel

Deze verkoopvoorwaarden zijn bedoeld om de contractuele relaties tussen de verkoper en de koper te definiëren, evenals de voorwaarden die van toepassing zijn op elke aankoop via de site van de verkoper, ongeacht of de koper professioneel of consument is.

De verwerving van een goed via deze site impliceert een onvoorwaardelijke aanvaarding door de koper van deze verkoopvoorwaarden. Deze verkoopvoorwaarden prevaleren boven alle andere algemene of specifieke voorwaarden die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de verkoper.

De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn verkoopvoorwaarden op elk moment te kunnen wijzigen. In dit geval zijn de toepasselijke voorwaarden die welke van kracht zijn op de datum van de bestelling door de koper.

### Artikel 3: Kenmerken van de aangeboden goederen

De aangeboden producten en diensten zijn die vermeld in de online catalogus die op de site van de verkoper is gepubliceerd.

Elk product gaat vergezeld van een beschrijving opgesteld door de leverancier, althans toegankelijk via een hyperlink. De foto's in de catalogus zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en zijn niet contractueel.



## Artikel 4: Prijzen

De prijzen van de producten en diensten die op de site worden weergegeven, zijn aangegeven in euro's en inclusief BTW. De vermelde prijzen zijn exclusief transportkosten, deze zijn het onderwerp van een extra artikel bij bestelling maar voor betaling.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen. De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling zijn echter die van kracht op het moment van bevestiging ervan.

## Artikel 5: Geografische gebieden

De online verkoop van producten en diensten die op de site van de verkoper worden aangeboden, is voorbehouden aan kopers die in België wonen.

## Artikel 6: Bestellingen

De koper, die een product of dienst wil kopen, moet:

- ouder zijn dan 18
- vul het identificatieformulier in of geef hun klantnummer op als ze er een hebben;
- vul het online bestelformulier in met alle referenties van de gekozen producten of diensten;
- de bestelling valideren na controle;
- erkent deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard
- de betaling te verrichten onder de gestelde voorwaarden;
- bevestig de bestelling en betaling.

De verkoop wordt als perfect beschouwd wanneer de verkoper de bestelling bevestigt. Geen verzending van goederen zal plaatsvinden zonder orderbevestiging en ontvangst van volledige betaling voor de bestelling.

Producten en diensten worden aangeboden zolang de voorraad strekt. Als een artikel niet beschikbaar is, zal de verkoper de koper zo snel mogelijk per e-mail informeren.

Laatstgenoemde heeft de mogelijkheid om te kiezen tussen wachten (in geval van tijdelijke onbeschikbaarheid) of het kosteloos annuleren van de bestelling van niet-beschikbare artikelen.

## Artikel 7: Herroepingsrecht

Overeenkomstig de Belgische wetgeving heeft de consument het recht om de verkoper binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de dag van levering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen op de hoogte te stellen van de verkoper.

Dit herroepingsrecht behoort niet toe aan de professionele koper. Binnen deze termijn moet de consument zijn voornemen om afstand te doen kenbaar maken via e-mail en het product, voor eigen rekening en risico, terugsturen naar de vestigingsplaats van de verkoper, Terhulpesteenweg 177/2 te 1170 Brussel.

De producten moeten in de originele verpakking, onbeschadigd, vergezeld van al hun accessoires en de originele factuur / aflevering bon worden geretourneerd. De geretourneerde producten mogen niet zijn uitgepakt, verzegeld en op geen enkele manier gebruikt. Onvolledige, beschadigde, beschadigde of vervuilde goederen door de klant worden niet geaccepteerd. Binnen 30 dagen, na acceptatie van de retourzending van de goederen, stemt de verkoper ermee in om de mogelijke betaling terug te betalen, behalve de verzendkosten.

De consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor overeenkomsten:

1. levering van producten gemaakt volgens de specificaties van de consument of duidelijk gepersonaliseerd;
2. levering van audio- of video-opname of computersoftware die niet door de consument is gesloten



## Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

Betaling geschiedt op de site via de aangeboden betalingsplatforms en in het bijzonder via Paypal-rekening of bankkaart, Visa, Mastercard, ...

De bestelde artikelen blijven het exclusieve eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de bestelling door de koper.

## Artikel 9: Leveringen

Leveringen vinden plaats op het adres dat op het bestelformulier is vermeld en dat alleen in het bovengenoemde geografische gebied kan zijn. Bij afwezigheid tijdens de levering op het door de koper opgegeven adres, kan deze binnen 48 uur contact opnemen met de verkoper om een andere leverdatum af te spreken.

Bij gebreke hiervan of indien de koper de bestelde goederen niet in ontvangst neemt of weigert, behoudt de verkoper zich het recht voor om de uitvoering van het contract te eisen of, na voorafgaande formele kennisgeving, te overwegen deze automatisch te beëindigen aan de fouten van de koper.

In het laatste geval houdt de verkoper een bedrag gelijk aan 30% van de verkoopprijs als compensatie

In geval van verkoop aan een consument worden de goederen vervoerd op risico van de verkoper tot de levering van de goederen op het door de koper opgegeven afleveradres. Vanaf dit moment neemt de koper de risico's alleen op zich. In geval van beschadiging van de geleverde goederen is de koper verplicht de goederen te weigeren of deze alleen te accepteren door middel van een schriftelijke reservering op de aflevering bon van de vervoerder, die door de klant en de vervoerder samen moet worden ingevuld.

Elke claim met betrekking tot de geleverde goederen moet de verkoper binnen 5 dagen na de datum van ontvangst bereiken. De klacht moet uitsluitend per aangetekende brief worden gestuurd naar het hoofdkantoor: BELDRAGON NV - Terhulpsesteenweg, 177/2 - 1170 Brussel en moet vergezeld gaan van een kopie van de aankoopfactuur en de afleveringsbon aangevuld met de schriftelijke reservering vermeld. hierboven. Na deze periode wordt geen verdere klacht wegens kennelijke gebreken in behandeling genomen. Bij verkoop aan een vakman geschiedt het transport voor risico van de koper. De door verkoper opgegeven levertijden zijn louter indicatief.

In alle gevallen ontheffen de volgende omstandigheden de verkoper van zijn deadline-verplichtingen:

1. Overmacht (waaronder met name stakingen, technische incidenten, vertraging van leveranciers, pandemie op internationale of lokaal niveau en tekort aan arbeidskrachten);
2. Als de betalingsvoorwaarden niet worden gerespecteerd;
3. Als de klant besluit tot wijzigingen na de bestelling.

## Artikel 10: Garantie

Met betrekking tot consumenten staat de verkoper garant voor de producten die hij verkoopt in overeenstemming met de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen (artikelen 1649 bis tot 1649 octies van het burgerlijk wetboek).

De consument die de non-conformiteit van een verkocht product binnen 2 jaar na levering van de goederen constateert, moet de verkoper hiervan binnen 2 maanden na aangetekende brief of elektronisch bericht op de hoogte stellen.

Deze garantie dekt alleen conformiteitsfouten die op het moment van levering van de goederen bestonden. Defecten of schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, zoals waterschade, oxidatie, vallen of schokken, verwaarlozing en slijtage, worden niet gedekt door de garantie.

Evenzo zullen reparaties uitgevoerd door niet door de leverancier goedgekeurde technici leiden tot het vervallen van de garantie. De factuur of pakbon fungeert als garantietitel en moet door de consument worden bewaard en origineel worden geproduceerd.



De professionele koper profiteert van de fabrieksgarantie.

## Artikel 11: Verantwoordelijkheden

De verkoper is in het online verkoopproces alleen gebonden door een middelenverbintenis; het kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het gebruik van internet en online betaling zoals verlies van gegevens, inbraak, virussen, storing in de dienstverlening of andere onvrijwillige problemen.

De gegevens op de site worden te goeder trouw verstrekt. De links naar de websites van fabrikanten en / of partners worden ter informatie gegeven en hebben geen contractuele waarde.

De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor informatie van deze sites. De koper is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van het door de verkoper geleverde product.

Hij verklaart dat hij 18 jaar oud is wanneer hij wordt besteld. De verkoper wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van onjuistheid van de informatie die hem door de koper is meegedeeld.

## Artikel 12: Intellectueel eigendom

Alle elementen van de site van de verkoper zijn en blijven het intellectuele en exclusieve eigendom ervan. Niemand is bevoegd om elementen van de site, software, visueel of audio, om welke reden dan ook, zelfs niet gedeeltelijk, te reproduceren, te exploiteren, opnieuw te verspreiden of te gebruiken. Elke eenvoudige link of hypertext is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper.

## Artikel 13: Persoonlijke gegevens

De bepalingen met betrekking tot persoonsgegevens voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG - zoals vastgelegd in de Verordeningen van het Europees Parlement nummer 2016/679 van 27 april 2016. De door Beldragon SA-NV aangenomen bepalingen zijn online beschikbaar op website <http://www.dragoncider.com/privacy-policy/>.

## Artikel 14: Periodieke nieuwsbrief

Door de velden in te vullen die bedoeld zijn voor het ontvangen van de periodieke nieuwsbrief, ook wel de "nieuwsbrief" genoemd, stemt de koper ermee in om op gezette tijden informatie van de verkoper te ontvangen op het opgegeven e-mailadres.

Afmelden voor de periodieke nieuwsbrief is op elk moment mogelijk door op de knop "afmelden" te klikken die onderaan elke letter verschijnt.

## Artikel 15: Bewijs

Partijen aanvaarden in het kader van hun relaties elektronische bewijsmiddelen (bijvoorbeeld: e-mail, computerback-ups, ...).

## Artikel 16: Regeling van geschillen

Behalve in het geval van betaling verbinden de partijen zich ertoe te trachten door bemiddeling of gerechtelijke bemiddeling elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst op te lossen.

Dit begint uiterlijk vijftien (15) dagen nadat het verzoek om bemiddeling of gerechtelijke bemiddeling door de ene partij aan de andere partij is meegedeeld. De bemiddelingsperiode mag niet langer zijn dan dertig (30) vrije dagen, behalve met de uitdrukkelijke toestemming van de partijen.



---

Met het oog op een minnelijke schikking van een mogelijk geschil dat voortvloeit uit een contract voor de verkoop van goederen of diensten online, kan de consument die dit wenst ook rechtstreeks contact opnemen met onze diensten (info@dragoncider.com) of bellen op het online platform voor geschillenbeslechting dat is opgezet door de Europese Commissie en beschikbaar is op het volgende navigatieadres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

De verkoper verklaart ook dat hij niet is aangesloten bij een buitengerechtelijke geschilleninstantie. In geval van gerechtelijke procedures voor betaling of mislukking van de buitengerechtelijke schikkingsprocedure, gerechtelijke bemiddeling of gerechtelijke bemiddeling, alleen de rechtbanken waarvan het hoofdkantoor van de verkoper afhankelijk is, tenzij dwingend wettelijk andersluidend besluit.

Deze online verkoopvoorwaarden en het verkoopcontract zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.

## Artikel 17: Bewaarbepaling

Indien een of meer artikelen van deze algemene verkoopvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig zouden worden verklaard, zou deze omstandigheid niet tot gevolg hebben dat deze overeenkomst in haar geheel nietig wordt verklaard, noch wordt verhinderd de 'uitvoering van andere bepalingen.

In het geval dat de betwiste bepaling de aard van deze algemene voorwaarden aantast, zullen alle partijen trachten onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige bepaling met een gelijkwaardig economisch effect of, op zijn minst, zo dicht mogelijk bij de effect van de geannuleerde bepaling.