



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ON-LINE

Geldigheid: Kalenderjaar 2020

2020.BE v1.1 F

Artikel 1: Preambule

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen enerzijds de firma BELDRAGON NV, eigenaar en exploitant van het merk 'Dragon Cider', met uitbatingzetel gevestigd Terhulpesteenweg 177-2, te 1170 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0697.295.292 hierna "de verkoper" genoemd

En, aan de andere kant,

elke professionele koper of elke consument die een aankoop wil doen via de website van de verkoper, hierna "de koper" genoemd.

We bedoelen met:

Consument: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen deel uitmaken van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteit.

Professionele koper: elke natuurlijke of rechtspersoon die niet onder de definitie van consument in de vorige alinea valt

Artikel 2: Doel

Deze verkoopvoorwaarden zijn bedoeld om de contractuele relaties tussen de verkoper en de koper te definiëren, evenals de voorwaarden die van toepassing zijn op elke aankoop via de site van de verkoper, ongeacht of de koper professioneel of consument is.

De verwerving van een goed via deze site impliceert een onvoorwaardelijke aanvaarding door de koper van deze verkoopvoorwaarden. Deze verkoopvoorwaarden prevaleren boven alle andere algemene of specifieke voorwaarden die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de verkoper.

De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn verkoopvoorwaarden op elk moment te kunnen wijzigen. In dit geval zijn de toepasselijke voorwaarden die welke van kracht zijn op de datum van de bestelling door de koper.

Artikel 3: Kenmerken van de aangeboden goederen

De aangeboden producten en diensten zijn die vermeld in de online catalogus die op de site van de verkoper is gepubliceerd.

Elk product gaat vergezeld van een beschrijving opgesteld door de leverancier, althans toegankelijk via een hyperlink. De foto's in de catalogus zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en zijn niet contractueel.



Artikel 4: Prijzen

De prijzen van de producten en diensten die op de site worden weergegeven, zijn aangegeven in euro's en inclusief BTW. De vermelde prijzen zijn exclusief transportkosten, deze zijn het onderwerp van een extra artikel bij bestelling maar voor betaling.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen. De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling zijn echter die van kracht op het moment van bevestiging ervan.

Artikel 5: Geografische gebieden

De online verkoop van producten en diensten die op de site van de verkoper worden aangeboden, is voorbehouden aan kopers die in België wonen.

Artikel 6: Bestellingen

De koper, die een product of dienst wil kopen, moet:

- ouder zijn dan 18 jaar oud
- vul het identificatieformulier in of geef hun klantnummer op als ze er een hebben;
- vul het online bestelformulier in met alle referenties van de gekozen producten of diensten;
- de bestelling valideren na controle;
- erkent deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard
- de betaling te verrichten onder de gestelde voorwaarden;
- bevestig de bestelling en betaling.

De verkoop wordt als perfect beschouwd wanneer de verkoper de bestelling bevestigt. Geen verzending van goederen zal plaatsvinden zonder orderbevestiging en ontvangst van volledige betaling voor de bestelling.

Producten en diensten worden aangeboden zolang de voorraad strekt. Als een artikel niet beschikbaar is, zal de verkoper de koper zo snel mogelijk per e-mail informeren.

Laatstgenoemde heeft de mogelijkheid om te kiezen tussen wachten (in geval van tijdelijke onbeschikbaarheid) of het kosteloos annuleren van de bestelling van niet-beschikbare artikelen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

Overeenkomstig de Belgische wetgeving heeft de consument het recht om de verkoper binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de dag van levering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen op de hoogte te stellen van de verkoper.

Dit herroepingsrecht behoort niet toe aan de professionele koper. Binnen deze termijn moet de consument zijn voornemen om afstand te doen kenbaar maken via e-mail en het product, voor eigen rekening en risico, terugsturen naar de vestigingsplaats van de verkoper, BELDRAGON NV - Terhulpssteenweg 177/2 te 1170 Brussel.

De producten moeten in de originele verpakking, onbeschadigd, vergezeld van al hun accessoires en de originele factuur / aflevering bon worden geretourneerd. De geretourneerde producten mogen niet zijn uitgepakt, verzegeld en op geen enkele manier gebruikt. Onvolledige, beschadigde, beschadigde of vervuilde goederen door de klant worden niet geaccepteerd. Binnen 30 dagen, na acceptatie van de retourzending van de goederen, stemt de verkoper ermee in om de mogelijke betaling terug te betalen, behalve de verzendkosten.

De consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor overeenkomsten:

1. levering van producten gemaakt volgens de specificaties van de consument of duidelijk gepersonaliseerd;
2. levering van audio- of video-opname of computersoftware die niet door de consument is gesloten



Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

Betaling geschiedt op de site via de aangeboden betalingsplatforms en in het bijzonder via Paypal-rekening of bankkaart, Visa, Mastercard, ...

De bestelde artikelen blijven het exclusieve eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de bestelling door de koper.

Artikel 9: Leveringen

Leveringen vinden plaats op het adres dat op het bestelformulier is vermeld en dat alleen in het bovengenoemde geografische gebied kan zijn. Bij afwezigheid tijdens de levering op het door de koper opgegeven adres, kan deze binnen 48 uur contact opnemen met de verkoper om een andere leverdatum af te spreken.

Bij gebreke hiervan of indien de koper de bestelde goederen niet in ontvangst neemt of weigert, behoudt de verkoper zich het recht voor om de uitvoering van het contract te eisen of, na voorafgaande formele kennisgeving, te overwegen deze automatisch te beëindigen aan de fouten van de koper.

In het laatste geval houdt de verkoper een bedrag gelijk aan 30% van de verkoopprijs als compensatie

In geval van verkoop aan een consument worden de goederen vervoerd op risico van de verkoper tot de levering van de goederen op het door de koper opgegeven afleveradres. Vanaf dit moment neemt de koper de risico's alleen op zich. In geval van beschadiging van de geleverde goederen is de koper verplicht de goederen te weigeren of deze alleen te accepteren door middel van een schriftelijke reservering op de aflevering bon van de vervoerder, die door de klant en de vervoerder samen moet worden ingevuld.

Elke claim met betrekking tot de geleverde goederen moet de verkoper binnen 5 dagen na de datum van ontvangst bereiken. De klacht moet uitsluitend per aangetekende brief worden gestuurd naar het hoofdkantoor: BELDRAGON NV - Terhulpesteeuweg, 177/2 - 1170 Brussel en moet vergezeld gaan van een kopie van de aankoopfactuur en de afleveringsbon aangevuld met de schriftelijke reservering vermeld. hierboven. Na deze periode wordt geen verdere klacht wegens kennelijke gebreken in behandeling genomen. Bij verkoop aan een vakman geschiedt het transport voor risico van de koper. De door verkoper opgegeven levertijden zijn louter indicatief.

In alle gevallen ontheffen de volgende omstandigheden de verkoper van zijn deadline-verplichtingen:

1. Overmacht (zonder dat deze lijst volledig is: stakingen, uitsluitingen, slecht weer, stormen, branden, overstromingen, oorlogen, bugs of computervirussen, technische incidenten, vertragingen bij leveranciers, tekort aan arbeidskrachten) - werk, ziekte) of onvoorziene omstandigheden;
2. Als de betalingsvoorwaarden niet worden gerespecteerd;
3. Als de klant besluit tot wijzigingen na de bestelling.

Artikel 10: Garantie

A. Koper met professionele doeleinden

De producten worden geacht uiterlijk vijf kalenderdagen na levering door de koper te zijn goedgekeurd, tenzij er een specifieke en gedetailleerde klacht wordt ingediend die hij ons voor het verstrijken van deze termijn per aangetekende brief meedeelt. Goedkeuring heeft betrekking op alle zichtbare gebreken, dat wil zeggen alle gebreken die de koper op het moment van levering of binnen vijf kalenderdagen kon detecteren, gevolgd door zorgvuldige en serieuze controle. Wij garanderen de producten die wij verkopen gedurende 12 maanden na levering tegen verborgen gebreken.

Deze garantie is onderhevig aan de volgende voorwaarden:



- het gebrek maakt het product in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waarvoor het gewoonlijk is bestemd of voor een speciaal gebruik dat uitdrukkelijk wordt vermeld in de bijzondere verkoopvoorwaarden;
- Als het product betrekking heeft op ons cider assortiment, wordt het geacht te zijn opgeslagen onder omstandigheden die passen bij de aard ervan. Het defect is dan ook niet het gevolg van onvoldoende opslagcondities: normale opslagcondities vereisen een vorstvrije temperatuursituatie en een maximale blootstellingstemperatuur van 25 graden Celsius. Omdat het product lichtgevoelig is, moeten de opslagomstandigheden de afwezigheid van blootstelling aan natuurlijk licht garanderen.

Om een beroep op de garantie te kunnen doen, dient de koper ons per aangetekende brief op de hoogte te stellen van elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken, binnen een termijn van maximaal een maand nadat hij de gebreken heeft opgemerkt of normaal had moeten constateren.

Onze garantie is beperkt tot het vervangen van defecte goederen. Deze worden in geen geval vergoed. De koper moet defecte goederen op eigen kosten en voor risico aan onze vestigingen retourneren, zodat deze kunnen worden vervangen. Wij dragen de kosten voor het terugzenden van de koper naar onze vestigingen en de kosten voor het terugzenden als de goederen waarop de garantie van toepassing is, daadwerkelijk defect blijken te zijn.

B. Consument

De koper heeft wettelijke rechten onder de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen. Voor tweedehands goederen is de garantieperiode één jaar vanaf de levering van de goederen.

Overeenkomstig artikel 1649quater §2 van het burgerlijk wetboek is de consument verplicht de verkoper binnen twee maanden na de dag waarop de consument het gebrek heeft geconstateerd, op de hoogte te stellen van het bestaan van een gebrek aan overeenstemming.

De commerciële garantie laat deze rechten onverlet. De originele factuur moet absoluut worden overgelegd tijdens elk verzoek om garantie-interventie om te verifiëren dat Beldragon SA inderdaad de uiteindelijke verkoper van het product is.

De garantie is niet langer van toepassing als de serienummers niet overeenkomen, als de verzegeling is verbroken, beschadigd of verplaatst. De klant wordt ook verzocht om de apparatuur waarvoor hij de garantie wenst te krijgen, in de originele verpakking te laten zien.

C. Consument - Bescherming van minderjarigen

Overeenkomstig de in België geldende wetten is de verkoop van alcohol aan minderjarigen onder de achttien jaar verboden. De consument-koper gaat ermee akkoord 18 jaar oud te zijn bij het plaatsen van een bestelling.

Artikel 11: Verantwoordelijkheden

De verkoper is in het online verkoopproces alleen gebonden door een middelenverbintenis; het kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het gebruik van internet en online betaling zoals verlies van gegevens, inbraak, virussen, storing in de dienstverlening of andere onvrijwillige problemen.

De gegevens op de site worden te goeder trouw verstrekt. De links naar de websites van fabrikanten en / of partners worden ter informatie gegeven en hebben geen contractuele waarde.

De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor informatie van deze sites. De koper is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van het door de verkoper geleverde product.

Hij verklaart dat hij 18 jaar oud is wanneer hij wordt besteld. De verkoper wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van onjuistheid van de informatie die hem door de koper is meegedeeld.



Artikel 12: Intellectueel eigendom

Alle elementen van de site van de verkoper zijn en blijven het intellectuele en exclusieve eigendom ervan. Niemand is bevoegd om elementen van de site, software, visueel of audio, om welke reden dan ook, zelfs niet gedeeltelijk, te reproduceren, te exploiteren, opnieuw te verspreiden of te gebruiken. Elke eenvoudige link of hypertext is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper.

Artikel 13: Persoonlijke gegevens

De bepalingen met betrekking tot persoonsgegevens voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG - zoals vastgelegd in de Verordeningen van het Europees Parlement nummer 2016/679 van 27 april 2016. De door Beldragon SA-NV aangenomen bepalingen zijn online beschikbaar op website <https://www.dragoncider.com/privacy-policy/>.

Artikel 14: Periodieke nieuwsbrief

Door de velden in te vullen die bedoeld zijn voor het ontvangen van de periodieke nieuwsbrief, ook wel de "nieuwsbrief" genoemd, stemt de koper ermee in om op gezette tijden informatie van de verkoper te ontvangen op het opgegeven e-mailadres.

Afmelden voor de periodieke nieuwsbrief is op elk moment mogelijk door op de knop "afmelden" te klikken die onderaan elke letter verschijnt.

Artikel 15: Bewijs

Partijen aanvaarden in het kader van hun relaties elektronische bewijsmiddelen (bijvoorbeeld: e-mail, computerback-ups, ...).

Artikel 16: Regeling van geschillen

Behalve in het geval van betaling verbinden de partijen zich ertoe te trachten door bemiddeling of gerechtelijke bemiddeling elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst op te lossen.

Dit begint uiterlijk vijftien (15) dagen nadat het verzoek om bemiddeling of gerechtelijke bemiddeling door de ene partij aan de andere partij is meegedeeld. De bemiddelingsperiode mag niet langer zijn dan dertig (30) vrije dagen, behalve met de uitdrukkelijke toestemming van de partijen.

Met het oog op een minnelijke schikking van een mogelijk geschil dat voortvloeit uit een contract voor de verkoop van goederen of diensten online, kan de consument die dit wenst ook rechtstreeks contact opnemen met onze diensten (info@dragoncider.com) of bellen op het online platform voor geschillenbeslechting dat is opgezet door de Europese Commissie en beschikbaar is op het volgende navigatieadres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Tenzij de dwingende of openbare orde anders bepaalt, vervangt deze clausule, in geval van een geschil tussen de partijen of een gerechtelijke procedure, alleen de Rechtbank Waals Brabant, Rue Clarisse 115 B te 1400 Nijvel.

Het toepasselijke recht is Belgisch recht, in het Frans. Partijen aanvaarden in het kader van hun relaties elektronische bewijsmiddelen.

Artikel 17: Bewaarbepaling

Indien een of meer artikelen van deze algemene verkoopvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig zouden worden verklaard, zou deze omstandigheid niet tot gevolg hebben dat deze overeenkomst in haar geheel nietig wordt verklaard, noch wordt verhinderd de 'uitvoering van andere bepalingen.



PREMIUM NATURAL CIDER

DRAGON CIDER

BREWED BY BELGIAN MASTERS

In het geval dat de betwiste bepaling de aard van deze algemene voorwaarden aantast, zullen alle partijen trachten onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige bepaling met een gelijkwaardig economisch effect of, op zijn minst, zo dicht mogelijk bij de effect van de geannuleerde bepaling.